



Info från Väskinde Fiber

Väskinde 14 september 2015

Hej alla fibermedlemmar!

Hoppas sommaren har varit bra och att fibern har fungerat till belåtenhet. Vi har haft en del avbrott i sommar pga avgrävningar, men annars har det fungerat utan större störningar.

Vi har dock upptäckt att det är lite si och så med att gå in och läsa på hemsidan och skaffa info där och vill därför förtydliga en del saker med detta brev.

- **Hur du vill ha din faktura från Väskinde Fiber. De olika valmöjligheterna är:**
 - Helårsabonnemang med faktura 4 000 kr (för vilande avtal 600 kr/år)
 - Helårsabonnemang med autogiro 4 000 kr (för vilande avtal 600 kr/år)
 - Månadsabonnemang med autogiro 350 kr

Vi vill också veta om du vill betala **via** Faktura med e-post eller Faktura med brev (Fakturaavgift tillkommer med 30 kr/faktura vid brevutskick)
För alla tillkommer även medlemsavgiften på 200 kr.

- Vid val av autogiro var vänlig och fyll i autogiroblankett som finns på hemsidan och skicka tillbaka den ena till oss.
- Om du inte har lämnat e-post eller har bytt den så är vi tacksamma om du skickar den till oss omgående på vaskindefiber@gmail.com

➤ **Vid försäljning av fastighet:**

- Du som säljer din fastighet med fiber ansluten till Väskinde Fibernät ska ansvara för att det skrivs ett Överlåtelseavtal med den nya fastighetsägaren. Finns att hämta på hemsidan.
- Ingen överlåtelse anses gjord förrän alla handlingar inkommit.
- **OBS! Vill nye ägaren ej överta fiberabonnemanget** måste säljaren återlämna utlånat material, router, 2 TV-boxar samt mediaomvandlare till ägaren Väskinde Fiberförening.

➤ **Vid problem, felaktigheter och driftstopp**

- Gör alltid första felanmälan till Eva Pettersson, ordf. mail: vaskindefiber@gmail.com
tel: 070-535 2660. Då kan vi slippa onödiga utryckningar och ni blir lotsade till rätt instans.
- Om jag inte kan nås så ringer man Telias support. Det är viktigt att upplysa om att det gäller ett kollektivt fiberabonnemang och man får ange om det gäller Tv, Bredband eller telefoni. De kan t ex gå in "bakvägen" och se vad som är fel. Detta nummer gäller för oss fiberkunder. Sällan några köer. **TeliaSupport: 020-240 250**.

Blanketter och mer info på hemsidan www.vaskindefiber.info

Vi har också en Väskinde Fiber facebookside där driftinfo och annat läggs upp.

Hälsningar styrelsen för Väskinde Fiber
/Eva Pettersson, ordförande. Tel: 070 535 2660